

# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

## für den Internet-Zugang „01019.net“, „altnetsurf“ und „meOme“

der  
01019 Telefondienste GmbH  
Deelbögenkamp 4  
22297 Hamburg  
-Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 93249-  
(nachfolgend "01019" genannt)

### Achtung: Wichtiger Hinweis:

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen zur Einwilligung des Nutzers in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Ziffer 6).

## 1. INTERNETZUGANG / LEISTUNG

1.1 01019 ist ein Anbieter von Internet-Zugängen über das Telefonnetz (Access Providing) und bietet Nutzern den schmalbandigen Zugang zum Internet über [www.freenetphone.de/internet](http://www.freenetphone.de/internet) (für 01019.net), [www.altnetsurf.de](http://www.altnetsurf.de) und [www.meOme.de](http://www.meOme.de). Der Zugang zum Internet erfolgt über die verschiedenen Einwahlrufnummern zu den jeweilig maßgeblichen Tarifen. Angebotene Tarife sowie deren Einwahlrufnummern und die jeweils aktuellen AGB sind abrufbar unter:

<http://www.freenetphone.de/internet>

<http://www.altnetsurf.de>

<http://www.meOme.de>

Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende AGB des Nutzers gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn 01019 ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

1.2 Die AGB werden im Amtsblatt der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) veröffentlicht. Die AGB finden gemäß § 305a Nr. 2b BGB Anwendung. Gleichzeitig sind diese AGB im Internet auf den in Ziffer 1.1 genannten Websites für den Nutzer einsehbar. Durch die Inanspruchnahme bzw. Erbringung der Dienstleistung erklärt der Nutzer (schlüssig) sein Einverständnis zur Einbeziehung dieser AGB.

1.3 Für jede einzelne Verbindung kommt ein Vertrag dadurch zu Stande, dass der Nutzer sein Angebot abgibt, indem er in dem DFÜ-Netzwerk die jeweils für den Tarif geltende Einwahlrufnummer eingibt (dies kann manuell oder automatisch durch eine Software geschehen) und 01019 die Verbindung aufbaut. Das Vertragsverhältnis endet unmittelbar mit der Trennung der jeweiligen Verbindung.

1.4 01019 behält sich vor, die Annahme des Antrages abzulehnen, wenn der Nutzer mit den Verpflichtungen aus anderen bestehenden oder früheren Kundenverhältnissen mit 01019 oder einem mit 01019 gem. §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen im Rückstand ist.

1.5 Den vom Nutzer durch seine URL- Eingabe angestoßenen „requests“ zum Seitenaufruf kann automatisch ein 01019-Code angehängt werden. Es wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen dieses Verfahrens einige Webseiten u.U. bei Nutzung dieses Tarifes nicht erreichbar sein können.

1.6 Der Dienst wird dem Nutzer ausschließlich für private Zwecke zur Verfügung gestellt. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

1.7 Der Nutzer willigt darin ein, dass die Internetseite <http://www.freenetphone.de/internet>, <http://www.altnetsurf.de>, <http://www.meOme.de> oder eine andere automatische Startseite im Internetbrowser gestartet werden kann.

## 2. WIDERRUFSRECHT

Es steht dem Nutzer ein Widerrufsrecht zu, es sei denn das Rechtsgeschäft kann seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden. Steht dem Nutzer dieses Recht zu, kann er seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform zu laufen. Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen beginnt die Frist jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten von 01019 gem. Artikel 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie der Pflichten von 01019 gem. § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an 01019 Telefondienste GmbH, Am Germaniahafen 1-7 in 24143 Kiel, per Telefax an: 0180/50 50 270 (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, maximal 0,42 €/Min. aus dt. Mobilfunknetzen).

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Nutzer 01019 die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, muss er insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass er die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss.

Die Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Nutzer mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für 01019 mit deren Empfang, zu laufen.

### Besonderer Hinweis:

Bei Fernabsatzverträgen über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers vollständig erfüllt ist, bevor er sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

## 3. ALLGEMEINE PFLICHTEN DER NUTZER

3.1 Nutzer mit ISDN-Anschluss sind verpflichtet, in der ISDN-Konfiguration die für den Internetzugang verwendete Rufnummer korrekt anzugeben.

3.2 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das für die Inanspruchnahme der Leistungen verwendete Endgerät ordnungsgemäß und nicht missbräuchlich benutzt wird. Insbesondere

3.2.1 dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen, Sachen und sonstige Leistungen übersandt werden, wie z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung

per E-Mail, Fax, Telefon oder SMS ebenso wenig wie nicht gesetzeskonforme Einwahlprogramme,

3.2.2 darf keine rechtswidrige Kontaktaufnahme durch Telekommunikationsmittel erfolgen (§238StGB),

3.2.3 dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das Internet eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der 01019 schädigen können. Die Bestimmungen des Jugendmedienstaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten,

3.2.4 ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten und insbesondere durch die Einstellung oder das Versenden von Nachrichten keinerlei Beeinträchtigungen für die Telekom Deutschland GmbH, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen,

3.2.5 dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben,

3.2.6 sind die nationalen und internationalen Urheber und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

3.2.7 sind die Verbreitung von Spam, Virenangriffe, Kettenbriefe sowie der Missbrauch der Dienste von 01019 für einen Eingriff in die Sicherheitsvorkehrungen eines fremden Netzwerks, Hosts oder Accounts (Cracking, Hacking sowie Denial of Service Attacks) untersagt.

3.3 Der Nutzer stellt 01019 von jeglichen Ansprüchen Dritter aufgrund widerrechtlicher Nutzung des Netzwerkes frei.

3.4 Der Nutzer ist nicht berechtigt, ohne Zustimmung der 01019 die Leistungen von 01019 Dritten entgeltlich zur Nutzung zu überlassen.

3.5 Der Nutzer erklärt, dass er, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Benutzung seines Zugangs ermöglicht, voll verantwortlich für alle Online-Handlungen dieser Personen, für die Kontrolle des Zugangs und der Verwendung durch diese Personen und für die Folgen jeder Art von Missbrauch. Der Nutzer haftet für jeglichen insoweit auftretenden Missbrauch, und hat alle anfallenden Kosten der unrechtmäßigen Nutzung zu tragen, es sei denn der Nutzer hat es nicht zu vertreten.

## 4. TARIFE, ABRECHNUNG

4.1 Die Einwahl in das Internet ist kostenpflichtig. Die Preise für den Internetzugang bestimmen sich nach den beim Verbindungsaufbau jeweils gültigen Tarifen, abrufbar unter: <http://www.freenetphone.de/internet>, <http://www.altnetsurf.de> bzw. <http://www.meOme.de>. Der Preis pro Minute kann sich im Laufe der Verbindung gemäß der Tarifliste ändern. Dies ist immer dann der Fall, wenn für die Verbindung aufgrund der Uhrzeit ein anderer Preis als zum Zeitpunkt des Verbindungsaufbaus gilt.

4.2 01019 behält sich vor, eine Rechnung über einen Kleinbetrag nicht zu Ihrem turnusgemäß nächsten Abrechnungszeitpunkt zu erstellen, sondern diese Rechnungsposten innerhalb der beiden folgenden Abrechnungszeiträume abzurechnen.

4.3 Die Berechnung und/oder Einzug der angefallenen Verbindungsentgelte erfolgt durch die 01019 im eigenen Namen und auf eigene Rechnung oder der Telekom Deutschland GmbH. Der Nutzer erklärt mit der Nutzung des Dienstes ausdrücklich die Ausweitung der der Telekom Deutschland GmbH erteilten Einzugsermächtigung auf Forderungen aus dem vorliegenden beschriebenen Vertragsverhältnis.

4.4 Etwaige Einwendungen gegen die Rechnungen von 01019 sind innerhalb von 8 Wochen nach Zugang schriftlich geltend zu machen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. 01019 wird auf die Folgen einer Unterlassung in der Rechnung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Nutzers bei begründeten Einwendungen bleiben unberührt. Erstattungsansprüche des Nutzers werden bei der nachfolgenden Rechnung berücksichtigt, sofern der Nutzer keine andere Bestimmung trifft.

4.5 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Nutzers wegen zu viel gezahlter Beträge, Doppelzahlungen etc. werden grundsätzlich auf dem Kundenkonto des Nutzers gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Rechnung verrechnet. Nach Anforderung des Nutzers, kann ihm der Betrag aber auch ausgezahlt werden.

## 5. HAFTUNG

5.1 01019 haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Schäden die auf einfacher Fahrlässigkeit der 01019 oder etwaiger Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet 01019 nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet 01019 jedoch nicht für den nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden. Bei Schäden an Leben, Körper und Gesundheit haftet 01019 gegenüber dem Nutzer unbegrenzt. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

5.2 Im Übrigen ist die Haftung von 01019 ausgeschlossen.

## 6. DATENSCHUTZ

6.1 Bei der Einwahl ins Internet über 01019 wird die Rufnummer des Nutzers zu Abrechnungszwecken erhoben, verarbeitet und an den jeweiligen Teilnehmernetzbetreiber übermittelt.

6.2 Um die Einwahl ins Internet nach den Anforderungen der Nutzer gestalten zu können, willigt der Nutzer darin ein, dass die Nutzung des Services unter einem Pseudonym protokolliert wird. Die unter einem Pseudonym protokollierten Daten werden nicht mit den

Daten des Trägers des Pseudonyms zusammengeführt. Die Protokolle behandelt 01019 vertraulich. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, ohne sie vorher zu anonymisieren.

**6.3** Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten) sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdiensten (Verkehrs- oder Nutzungsdaten) erhebt, verarbeitet oder nutzt 01019 nur, wenn und soweit der Nutzer eingewilligt hat oder eine Rechtsvorschrift es erlaubt.

**6.4** Die Speicherung der Verkehrsdaten erfolgt bis zu 6 Monate nach Rechnungsversand, es sei denn, es werden Einwendungen gegen die Rechnung erhoben. Soweit aus technischen Gründen keine Verkehrsdaten gespeichert, keine Beanstandungen erhoben wurden oder gespeicherte Daten nach Verstreichen der in Ziffer 4.4 geregelten Frist oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht worden sind, trifft 01019 weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht gem. § 45 Abs. 1 TKG.

**6.5** Der Nutzer willigt darin ein, dass 01019 seine personenbezogenen Daten an Dritte (insbesondere an verbundene Unternehmen, § 15 AktG), deren sich 01019 zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Nutzer bedient, übermittelt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer erforderlich ist.

**6.6** Beauftragt 01019 Dritte (wie z.B. Rechtsanwaltskanzleien und/oder Inkassounternehmen) mit der Einziehung der Entgeltforderungen, kann 01019 Verkehrsdaten und sonstige zur Ermittlung und zur Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste mit dem Nutzer erforderliche Daten an diese übermitteln, soweit es zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist. Der Dritte wird dann zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses verpflichtet.

**6.7** Zum Schutze von Kundendaten hat 01019 umfassende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um effektiv auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder auf Bedrohungen und Schwachstellen reagieren zu können. Umfangreiche Sicherheitssysteme schützen die Kundendaten vor unbefugtem Zugang und Zugriff, unbefugter Kenntnisnahme, Weitergabe und Veränderung. Ferner werden Maßnahmen ergriffen, um die zufällige Zerstörung, den Verlust oder den Missbrauch von Daten zu verhindern. 01019 überwacht ihre technischen Systeme laufend und IT-Security-Mitarbeiter überprüfen täglich die Wirksamkeit dieser Sicherheitssysteme.

## **7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

**7.1** Gegen Forderungen von 01019 kann der Nutzer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

**7.2** Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Nutzer nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

**7.3** Erfüllungsort für die Leistungen des Nutzers ist der Firmensitz der 01019 Telefondienste GmbH.

**7.4** Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (CISG-Abkommen) wird ausgeschlossen.

**7.5** Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der oben beschriebenen Dienste der 01019 oder diesen Geschäftsbedingungen sind die Gerichte am Firmensitz der 01019 Telefondienste GmbH ausschließlich zuständig, sofern der Nutzer Kaufmann ist oder keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Wirksamwerden dieser Bedingungen ins Ausland verlegt hat oder wenn sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. 01019 steht es offen, Ansprüche bei dem allgemeinen Gerichtsstand des Nutzers geltend zu machen

**7.6** Die Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag durch eine Partei ist nur mit vorheriger Zustimmung der jeweils anderen Partei zulässig. Ungeachtet des vorstehenden Übertragungsverbots ist es 01019 gestattet, diesen Vertrag an ein mit 01019 iSd §§ 15 ff. AktG verbundenes Unternehmen zu übertragen.

**7.7** Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht davon berührt.

**Stand: 28.04.2020**